

# Privacy e Cookie Policy

## Informativa Privacy in materia di protezione dei dati personali applicata ai Clienti ed Autisti

*ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679*

Gentile Cliente e Autista,

in osservanza con quanto previsto dall'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "Regolamento" o "GDPR"), La informiamo che i suoi dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti in sede di registrazione della prenotazione di un servizio, nell'ambito della nostra attività, saranno trattati nel rispetto del Regolamento e dei principi di correttezza, in base alle condizioni di liceità previste ex art. 6 del Regolamento, trasparenza e tutela della riservatezza da esso previsti.

La presente informativa, si applica a tutte le persone (di seguito "interessati") nel mondo che risiedono nella comunità Europe, ma anche ai agli autisti delle società affiliate che offrono il servizio di trasporto individuale, riguarda i dati personali dell'utente visitatore, al momento dell'invio facoltativo di posta elettronica ai nostri indirizzi email, oppure al momento della compilazione dei moduli di richiesta del servizio di noleggio con conducente (di seguito "ncc") e/o moduli di contatto sul nostro sito internet, messi a disposizione al fine di consentire ai visitatori di contattare il gestore del sito stesso, inviandogli una comunicazione con i propri recapiti ed eventuali notazioni o quesiti preliminari e i dati che il nostro sistema potrebbe registrare automaticamente mentre visita il sito:

- quando compila un modulo di contatto, il sistema informatico potrebbe registrare il mezzo e il sito tramite i quali ha effettuato l'accesso al nostro sito mentre i dati che ci conferirà volontariamente tramite i moduli di contatto verranno tramutati in una email che potrà essere conservata nel sistema di posta elettronica. I suoi dati potranno inoltre essere registrati in un database sul server afferente al sito internet;
- durante la visita del sito invece, anche se non compila un modulo di contatto, potremmo raccogliere automaticamente alcune informazioni dell'utente, come ad esempio il mezzo e il sito tramite i quali ha effettuato l'accesso al nostro sito, il suo indirizzo IP, la data e l'ora di accesso al nostro servizio, l'hardware, il software o il browser che utilizza e informazioni sul sistema operativo del suo computer, sui suoi click, sulle pagine che ha visitato del nostro sito e le operazioni fatte.

L'informativa riguarda i dati comunicati sia dagli autisti delle Società affiliate che direttamente dai clienti, che accedono al portale di prenotazione del noleggio con conducente (di seguito "Sossio") tramite il link (<https://www.autonoleggiobarisossio.it/>) oppure tramite APP, sia i dati forniti indirettamente da altre aziende del gruppo di cui SOA Corporate S.r.l. è la controllante (di seguito "Gruppo") di cui fa parte anche LORAN ITALIA S.r.l.

### 1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati (di seguito "Titolare"), ai sensi dell'art 4 del Regolamento, è LORAN ITALIA S.r.l., con sede in: Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123 (Ba) – Italia (di seguito "LORAN"), nella persona del suo legale rappresentante che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili al trattamento e/o persone autorizzate, espressamente nominate.

## 2. Dati trattati

I dati raccolti in sede di prenotazione (nome e cognome, data di nascita, indirizzo email, contatti telefonici, carta di credito, posizione di inizio noleggio e sul dispositivo, dati fiscali per fatturazione) in vari modi, tra cui, a titolo esemplificativo, chiamate telefoniche, contatti del servizio clienti, social network, portale Web Sossio, inclusi quelli dei fornitori di servizi di terze parti e partner aziendali ed i dati relativi al noleggio ed ai servizi connessi al noleggio (es. date e stazioni di ritiro/consegna veicolo, tipo, targa e condizioni del veicolo, servizi richiesti) saranno trattati da LORAN. Il predetto portale Web Sossio, utilizza i "cookie" e altri strumenti elettronici per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del nostro portale Web, previo consenso.

## 3. Finalità del trattamento dei dati personali

I dati conferiti al Titolare, non rientranti nelle categorie particolari di dati personali per come elencati nell'art. 9 del Regolamento, saranno trattati da LORAN per le seguenti finalità:

### 2.a Finalità amministrativo-contabili

Tutti i vostri dati, sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività economica di LORAN ed in particolare per finalità amministrativo-contabili: esigenze precontrattuali, (offerte, elaborazioni trasferite e/o viaggi, etc.), adempimento di obblighi legali, comunitari e contrattuali; controllo rischi (in particolare frodi, insolvenze, affidabilità, ecc.), gestione contenzioso, gestione strumenti di pagamento elettronico, nonché evadere le richieste inoltrate dall'utente per fornire il bene e/o il servizio da esso richiesto. Per questa finalità i dati che ci fornite in sede di prenotazione possono essere (nome e cognome, indirizzo, contatti, modalità di pagamento, posizione di inizio noleggio e sul dispositivo, dati fiscali per fatturazione) e i dati relativi al suo noleggio ncc ed ai servizi connessi da lei richiesti. Suddetti dati sono necessari per rendere disponibili servizi di trasporto e di altro genere. È inclusa l'elaborazione dei pagamenti elettronici e l'elaborazione automatica delle tue informazioni per fornirti la funzionalità di tariffazione dinamica, che determina il prezzo di una corsa in base a fattori in costante mutamento, come il tempo e la distanza stimati del percorso previsto, la stima del traffico e il numero di utenti e autisti che utilizzano Uber in un determinato momento.

Con riferimento a queste finalità di trattamento, nonostante il legittimo interesse del Titolare, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati richiesti, determinerà l'impossibilità di instaurare rapporti contrattuali.

### 2.b Misurazione della soddisfazione

Rilevare la sua esperienza d'uso delle nostre piattaforme, dei prodotti e servizi che offriamo e assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti.

### 2.c Marketing operativo e strategico

Aggiornarvi tramite l'invio di materiale promozionale anche personalizzato tramite le newsletter periodiche (comunicazioni commerciali e promozionali relativi all'attività svolta da LORAN, eventi, manifestazioni, aggiornamenti formativi, etc.), mediante indagini di mercato, retargeting, telemarketing, web marketing, etc. svolte dal Titolare nel proprio interesse e delle società collegate al Gruppo e/o nell'interesse di società terze ma anche direttamente tramite società incaricate dal Titolare come responsabili del trattamento, su servizi, offerte ed iniziative di LORAN o farle partecipare a indagini di mercato (per meglio conoscere le sue preferenze e poter migliorare la nostra offerta);

### 2.d Profilazione

Svolgere attività di profilazione ossia di analisi e elaborazione di informazioni relative all'utente, alle sue preferenze, abitudini, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione. Tale attività viene effettuata anche mediante l'utilizzo di tecnologie quali i cookie (per maggiori informazioni si rimanda alla "Cookie Policy").

Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi di dati e delle sue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

## **2.e Condivisione delle promozioni commerciali dei Partner**

Comunicare i suoi dati ai nostri Partner commerciali ed al Gruppo che la contatteranno per farle conoscere le loro offerte, promozioni, aggiornamenti su prodotti e servizi.

## **2.f Finalità di contatto generico**

Fornirle una migliore esperienza di navigazione in linea con le preferenze già manifestate nella navigazione online ovvero nella possibilità di ricontattarla tramite i recapiti che ci ha inviato al fine di evadere le sue eventuali richieste contenute nel messaggio inviatoci tramite i moduli di contatto, organizzarle un appuntamento presso la struttura a lei più vicina o informarla di eventuali promemoria appuntamenti, messaggi e iniziative promozionali e ricerche di mercato promosse dalle strutture aderenti al nostro progetto.

## **4. Modalità e Basi giuridiche del trattamento**

I dati possono essere forniti da Lei al momento della registrazione presso le nostre sedi, tramite moduli cartacei e/o elettronici, forniti in occasione di eventi, fiere e manifestazioni cui LORAN partecipa ovvero organizzati da LORAN, dai Partners commerciali di LORAN ovvero forniti nel corso della Sua interazione con i siti, le applicazioni internet e mobile di LORAN.

La base giuridica del trattamento di cui:

- finalità a)* sarà l'adempimento del rapporto contrattuale con lei instaurato (art. 6, co. 1, lett. b) e c) del Regolamento), infatti i trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.
- finalità b)* I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano su un legittimo interesse del Titolare
- finalità c)* I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per le comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli già acquistati e/o sottoscritti dall'utente per le quali il trattamento si basa su un legittimo interesse del Titolare.
- finalità d)* I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per un'attività di analisi di informazioni elementari relative alle sue preferenze di consumo.
- finalità e)* I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente,
- finalità f)* sarà l'adempimento del rapporto contrattuale con lei instaurato (art. 6, co. 1, lett. b) e c) del Regolamento), infatti i trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.

Il suo consenso sarà sempre liberamente revocabile, scrivendo a [privacy@soacorporate.com](mailto:privacy@soacorporate.com) e sarà preso in carica dall'ufficio privacy in staff al Responsabile della protezione dei dati.

Precisiamo che, in caso di revoca del consenso, non sarete più destinatari di alcun tipo di comunicazione, con nessuna modalità. Se lo desidera potrà invece revocare il suo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messaging), continuando a ricevere comunicazioni tecniche e/o commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

Il presente sito raccoglie e tratta i dati in base al suo consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa e acconsentono al trattamento dei loro dati in relazione alle modalità e alle finalità f) del precedente paragrafo 2 "Finalità del Trattamento dei dati Personali" della presente informativa, di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

Il mancato conferimento e/o consenso, laddove necessario al trattamento dei suoi dati per le finalità descritte al paragrafo 2c) 2e), determinerà l'impossibilità di ricontattarla ed evadere alla sua richiesta, inviarle comunicazioni inerenti alle nostre attività promozionali o erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

## 5. Natura del conferimento dei dati e Modalità del trattamento

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio per la finalità 2.a) mentre per le finalità 2.c), 2.d), 2.e), il consenso è facoltativo ed esplicito.

Il trattamento dei dati, (es. nome, cognome, contatti, indirizzo, etc.) necessari per gestire la prenotazione del ed il noleggio ncc relativo e per l'adempimento dei relativi obblighi (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa) avverrà con l'ausilio di strumenti informatici, telematici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza e dal personale e dai collaboratori di LORAN o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento.

LORAN può trattare i dati personali comuni dell'utente, senza consenso espresso, per le seguenti finalità di servizio:

- gestire e mantenere il sito
- permettere all'utente di fruire delle funzionalità presenti;
- gestire richieste e segnalazioni da parte dell'utente;
- invio di newsletter, informative tecniche connesse alla sicurezza stradale;
- raccolta candidature spontanee;
- processare una richiesta di contatto;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria, nonché per gli ambiti e scopi delle attività rese ai Clienti.

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con l'utente o nel provvedere a fornire i prodotti specificatamente richiesti oppure nel dare seguito ad un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo.

### ***Dati di navigazione:***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte e salvate per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, gli indirizzi in notazione URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente:***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o la compilazione e invio dei moduli di contatto comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Il trattamento è svolto direttamente dal titolare del trattamento, anche attraverso suoi incaricati interni.

## 6. Cookies

I cookie sono brevi frammenti di testo che permettono al server web di memorizzare informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo

specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio i GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5 sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Durante la navigazione verranno installati dal sito queste tipologie di cookies: di sessione, analitici e di profilazione di terze parti e nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine "cookie".

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie tecnici:** sono quelli utilizzati solo per "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Per la loro installazione non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.
- **Cookie di profilazione:** sono quelli atti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso. L'articolo 122 del D.lgs. 196/03 prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del D.lgs. 196/03). Il presente sito utilizza cookie di profilazione.
- **Cookie di terze parti:** visitando il sito web si possono ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni (terze parti), quali ad esempio gli script o i social plugin di Facebook, Twitter, Google, LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata, generate direttamente dai suddetti siti e integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.
  - ✓ Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
  - ✓ Twitter: <https://support.twitter.com/articles/20170514>
  - ✓ LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
  - ✓ Google: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>
  - ✓ <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

Il presente sito include anche talune componenti di cookie analitici di terze parti trasmesse da:

- **Google Analytics:** un servizio di analisi del traffico web fornito da Google. Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Google Analytics utilizza i cookie per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito web, compreso l'indirizzo IP dell'utente. Tali informazioni vengono raccolte ed elaborate allo scopo di redigere report riguardanti le attività sui siti web stessi. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Questo sito utilizza lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics seguendo le indicazioni specificate al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

I cookie di sessione restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'eventuale comando di log-out. I cookie persistenti restano attivi alla chiusura del browser per essere disponibili anche nelle successive

visite dell'utente. In alcuni casi è fissata una scadenza, determinata dal server al momento della loro creazione, in altri invece la durata è illimitata fino alla rimozione da parte dell'utente.

- **Remarketing Google ADS:** La funzionalità di remarketing, di ricoinvolgimento o di segmenti di pubblico simili disponibile in Google Ads ci consente di raggiungere le persone che hanno già visitato il nostro sito web mostrandogli il messaggio più adatto per loro. Questo sito web utilizza Google AdWords e tag di remarketing di Google Ads

Questo sito Web utilizza Google AdWords ed il servizio di remarketing Google Ads e di Facebook per pubblicizzare su siti Web di terzi ai precedenti visitatori del nostro sito. Potrebbe significare che facciamo pubblicità ai visitatori precedenti che non hanno completato un'attività sul nostro sito, ad esempio utilizzando il modulo di contatto per effettuare una richiesta. Questo potrebbe essere sotto forma di pubblicità sulla pagina dei risultati di ricerca di Google, un sito nella Rete Display di Google o da qualche parte su Facebook. I fornitori di terze parti, tra cui Google e Facebook, utilizzano i cookie per pubblicare annunci in base alle precedenti visite di qualcuno sul sito Web ClickSeed. Ovviamente, tutti i dati raccolti verranno utilizzati in conformità con la nostra politica sulla privacy, così come le politiche sulla privacy di Google e Facebook.

Puoi disattivare il remarketing visitando i seguenti link:

- ✓ Google: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it>
- ✓ Google annunci: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- ✓ Google Marketing Platform [https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display\\_optout](https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display_optout)
- ✓ Facebook: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

## 6.1. Come gestire e disattivare i cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. La fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie mentre la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. La disabilitazione dei cookie di "terze parti" invece non pregiudica in alcun modo la navigabilità dei siti. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre, in genere i browser consentono di personalizzare le impostazioni per i diversi tipi di cookie, definire se accettarli o meno e procedere alla loro rimozione.

Di seguito i link ai principali browser:

- ✓ Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- ✓ Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- ✓ Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- ✓ Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- ✓ Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- ✓ Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- ✓ Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Per saperne di più su come gestire i cookie nel suo browser: <http://aboutcookies.org>

Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le sue preferenze sui cookie di profilazione di terza parte la invitiamo a visitare: <http://www.youronlinechoices.com>

## 6.2. Altri cookie di soggetti terzi

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato (“proprietari”), sia da siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei “social plugin” per Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, etc. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L’utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

- Facebook informativa
- Facebook (configurazione): accedere al proprio account> Sezione privacy
- Twitter informativa
- Twitter (configurazione)
- LinkedIn informativa
- LinkedIn (configurazione)
- Google+ informativa
- Google+ (configurazione)
- Instagram informativa
- Pinterest informativa

I cookies sono collegati al browser utilizzato e POSSONO ESSERE DISABILITATI DIRETTAMENTE DAL BROWSER, così rifiutando/revocando il consenso all'uso dei cookies. Occorre tenere presente che la disabilitazione dei cookies potrebbe impedire il corretto utilizzo di alcune funzioni del sito stesso.

Le istruzioni per la disabilitazione dei cookies si trovano alle seguenti pagine web:

Mozilla Firefox - Microsoft Internet Explorer - Microsoft Edge - Google Chrome - Opera - Apple Safari

## 7. Chat Tawk.to

Questo sito web utilizza un sistema di web chat (tawk.to) che ci consente di monitorare e chattare con i visitatori sul nostro sito Web ed è gestito da tawk.to inc rispettando la tua privacy per quanto riguarda le informazioni raccolte durante l'utilizzo dei nostri servizi. Utilizzando tawk.to, l'utente riconosce e accetta che la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione di tawk.to di tali dati personali sono regolati dalla [Informativa sulla privacy](#) tawk.to.

Alcuni visitatori del nostro sito Web e soprattutto quelli che scelgono di interagire con tawk.to, ci permettono raccogliere informazioni di identificazione personale. La quantità e il tipo di informazioni che tawk.to raccoglie dipendono dalla natura dell'interazione. Ad esempio, chiediamo agli utenti della nostra app di fornire un indirizzo email. In ogni caso, tawk.to raccoglie tali informazioni solo nella misura in cui è necessario o appropriato per soddisfare lo scopo dell'interazione del visitatore con tawk.to, la quale non divulga informazioni di identificazione personale diverse da quelle descritte di seguito. I visitatori possono sempre rifiutarsi di fornire informazioni di identificazione personale, con l'avvertimento che potrebbe impedire loro di impegnarsi in determinate attività legate al sito web.

Potremmo utilizzare le informazioni che raccogliamo su di voi (includere le informazioni personali, nella misura applicabile) per una varietà di scopi, incluso (a) fornire, operare, mantenere, migliorare e promuovere il nostro servizio; (b) consentire l'accesso e l'uso del servizio tawk.to; (c) elaborare e completare le transazioni; (d) fornire assistenza e supporto al cliente e inviarti comunicazioni relative; (e) inviare comunicazioni promozionali; (f) elaborare e consegnare le voci e i premi del concorso o della lotteria; (g) monitorare e analizzare le tendenze, l'utilizzo e le attività in relazione al servizio tawk.to e per scopi di marketing o pubblicitari; (h) monitorare e valutare la conformità con le nostre politiche e standard; e (i) per altri scopi per i quali otteniamo il tuo consenso. Per quanto riguarda le newsletter, gli aggiornamenti e le altre comunicazioni generali, se richiesto dalla legge forniremo tali informazioni solo se l'utente ha aderito. Si ha la possibilità di rifiutarsi di ricevere tali comunicazioni in qualsiasi momento

## Tempi di conservazione dei Dati Personali

I dati personali da lei forniti, saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi, sopra descritti, per adempiere ad obblighi contrattuali, di legge e di regolamento fatti salvi i termini prescrizionali e di legge delle Autorità, nel rispetto dei diritti e in ottemperanza degli obblighi conseguenti o per difendere o far valere un diritto.

I Dati verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- I Dati trattati per le finalità di cui alla lettera a), del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento dei dati Personali” della presente informativa, verranno conservati per un periodo di 10 anni successivo alla interruzione del rapporto, salvo il caso in cui sorga l’esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a LORAN la difesa dei propri diritti;
- i Dati trattati per le finalità di cui la lettera b), c) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento dei dati Personali” della presente informativa, saranno conservati per un tempo massimo di 24 (ventiquattro) mesi.
- i Dati trattati per le finalità di cui la lettera d) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento dei dati Personali” della presente informativa, saranno conservati per un tempo massimo di 12 (dodici) mesi
- Per le finalità di cui le lettere e) del paragrafo 2 “Finalità del Trattamento dei dati Personali” della presente informativa, i Suoi Dati Personali saranno trattati fino all’eventuale revoca del consenso da parte dell’Interessato.
- La informiamo che i dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati dal Titolare per un periodo pari a 3 mesi.

I dati personali del sito relativi alle finalità di cui la lettera f), infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare di LORAN (art. 2947, co. 1 e 3 c.c.).

## 8. Redirect verso siti esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate. Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

## 9. Collegamento verso/da siti terzi

Da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

## 10. Misure di sicurezza

LORAN utilizza i tuoi dati per mantenere la sicurezza, la protezione e l'integrità dei nostri servizi e dei nostri interessati. Sono inclusi, ad esempio:

- Il controllo dei requisiti di affidabilità e serietà degli autisti prima di autorizzarli a utilizzare i nostri servizi, laddove consentito dalla legge, per impedire l'utilizzo dei nostri servizi agli autisti che rappresentano un rischio per la sicurezza.
- Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con

modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

## 11. Ambito di trasferimenti e diffusione dei dati personali

Nel rispetto delle finalità riportate al punto 2 e ferma restando la eventuale comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere da noi trasferiti verso Paesi appartenenti alla Comunità Europea, ai soggetti qui di seguito riportati:

- società collegate del Gruppo SOA CORPORATE S.r.l. di cui fa parte LORAN;
- forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tale ambito di comunicazione rientrano altresì le comunicazioni di legge alle autorità procedenti - ai sensi di quanto previsto dall'articolo 126 C.d.s. e dalla Circolare del Ministero dell'Interno n. 300/A/1/44248/109/16/1 del 12 Agosto 2003, così come modificate a seguito della sentenza della Corte Costituzionale 27/2005 nel caso sia necessario rinotificare o far rinotificare da terzi al Cliente, sanzioni applicate a seguito di violazione delle norme del Codice della Strada in occasione dell'utilizzo da parte Sua di un veicolo di cui risulti intestataria LORAN e rispetto al quale Lei risulti essere il conducente effettivo;
- a società, enti, consorzi ed associazioni che esercitano l'attività di tutela del credito; a società e soggetti contrattualmente legati a LORAN che svolgono attività di gestione dei sinistri. Anche nel caso di comunicazione/trasferimento all'estero dei dati, il relativo trattamento avverrà nel pieno rispetto di quanto previsto dall'art. 44 del Regolamento, per il trasferimento all'interno della UE, delle vigenti Autorizzazioni Generali relative al trasferimento di dati personali verso Paesi terzi non appartenenti alla Unione Europea. Può accadere che, in relazione a specifiche attività connesse alla esecuzione del contratto di noleggio (es: gestione dei sinistri), LORAN possano procedere alla raccolta ed al trattamento di Suoi dati particolari, così come definiti dall'articolo 9, del Regolamento, ad esempio dati relativi (i) alle condizioni di salute (ad esempio, in caso di richiesta di supporto di una disabilità, ovvero fornendo comandi manuali o se si verifica un incidente e dobbiamo collaborare con compagnie di assicurazione o di gestione delle richieste di risarcimento in merito a eventuali lesioni subite) o (ii) all'affiliazione a un sindacato (od organizzazione simile) se si utilizza un codice di sconto CDP che può essere utilizzato solo dai soci di tale sindacato od organizzazione. In particolare, la LORAN potrebbe procedere al trattamento di dati particolare, idonei a rivelare il suo stato di salute. In tali casi, per cui è richiesto il Suo consenso scritto, La informiamo che LORAN procederà al trattamento nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento e dalle vigenti Autorizzazioni Generali del Garante applicabili in materia di trattamento dei dati particolari
- centri di assistenza, officine meccaniche, società di noleggio auto e partner commerciali in genere, quali a titolo esemplificativo i fornitori dei veicoli e società di servizi in outsourcing,
- nostro personale, opportunamente incaricato ed informato;
- banche e istituti di credito;
- compagnie di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- società specializzate per: la gestione dei servizi di fatturazione dei canoni; la rilevazione dei rischi finanziari e la prevenzione delle frodi (in particolare banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti); il recupero dei crediti; la gestione delle contravvenzioni; il recupero del veicolo;
- società di factoring;
- consulenti e professionisti (gestione sito web, archivi informatici, etc.)
- revisori contabili;
- consulenti legali, fiscali ed informatiche da parte delle società e/o persone fisiche che ci forniscono servizi CED e relativa manutenzione;
- spedizionieri, vettori e corrieri;
- uffici giudiziari, nell'ambito di indagini penali o altri soggetti la cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge;
- società, enti e/o persone fisiche che svolgono attività connesse, strumentali e/o di supporto alle nostre, o necessarie e/o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti.

- società che installano e gestiscono, per conto di LORAN, sistemi di antifurto satellitare (GPS e simili) o rilevatori di posizione. In merito alla comunicazione di cui al precedente punto 8, l'installazione di antifurti satellitari o rilevatori di posizione consente di individuare il veicolo sul territorio o in determinate aree geografiche, anche senza tracciamento continuativo. I soggetti appartenenti alle categorie di cui ai precedenti punti 3, 5, 7, e 8, effettuano il trattamento dei dati come Contitolari del Trattamento ai sensi dell'art. 26 del Regolamento.

Per le finalità di cui alla lett. 2.e), previo il suo consenso i dati del Cliente potranno essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia, nei paesi membri dell'Unione Europea, aventi finalità di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, di marketing, promozione e vendita, anche a domicilio, di beni, prodotti e servizi.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare, con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield) per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

## 12. Diritti degli interessati

La informiamo che in qualunque momento, relativamente ai Suoi Dati, mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail [privacy@soacorporate.com](mailto:privacy@soacorporate.com), o scrivendo presso la nostra sede mediante A/R all'indirizzo Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123 (Ba), Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 7 e 15, 16, 18, 20, 22 del Regolamento.

Resta in particolare fermo il suo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle sue preferenze come esplicitato nel paragrafo successivo.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno la possibilità di inviare una comunicazione al Responsabile del trattamento dei dati, all'indirizzo [dpo@soacorporate.com](mailto:dpo@soacorporate.com), oppure hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

- Garante per la protezione dei dati personali  
Piazza di Monte Citorio, 121  
00186 Roma  
Tel +39 06 69677 1  
Fax +39 06 69677 785  
e-mail: [garante@garanteprivacy.it](mailto:garante@garanteprivacy.it)  
Website: <http://www.garanteprivacy.it/>

## 13. Revoca del consenso al trattamento

L'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: Loran Italia S.r.l., con sede in Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123 Bari (BA), corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: "**revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali**", oppure utilizzando la seguente E-mail: [privacy@soacorporate.com](mailto:privacy@soacorporate.com).

Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, si prega di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica: [privacy@soacorporate.com](mailto:privacy@soacorporate.com). Prima di poter fornire, o modificare, qualsiasi informazione dell'utente, potrebbe essere necessario verificare l'identità dell'utente e rispondere ad alcune domande a garanzia della regolarità del contatto.

## 14. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati designato da LORAN è contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@soacorporate.com](mailto:dpo@soacorporate.com)

## 15. Esercizio dei diritti

L'utente si può rivolgere a LORAN in qualità di Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati per avere l'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento (vale a dire i nostri fornitori di servizi), dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare i diritti previsti all'art. da 15 a 22 del Regolamento.

Nello specifico l'Utente potrà richiedere in qualsiasi momento l'accesso ai propri dati personali salvati nei nostri Database, effettuando una richiesta esplicita inviando una Email con la natura della richiesta all'indirizzo di posta elettronica [privacy@soacorporate.com](mailto:privacy@soacorporate.com). L'utente potrà, inoltre, avvalersi del diritto di cancellazione/oblio dei propri dati personali in qualsiasi momento.

L'interessato dovrà rivolgere la propria richiesta scritta all'attenzione, in uno dei seguenti modi:

- Mediante posta elettronica all'apposito indirizzo: [privacy@soacorporate.com](mailto:privacy@soacorporate.com)
- Mediante telefax al seguente numero: +39 080 4322904
- Mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo:
  - Loran Italia S.r.l. in Viale Giuseppe De Gennaro, 1 - 70123

## 16. Aggiornamento

La presente informativa sarà soggetta ad aggiornamenti. LORAN invita, pertanto, gli interessati che intendano conoscere le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti, a visitare periodicamente questa pagina.

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina. Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.

Le versioni precedenti della presente Informativa saranno, in ogni caso, archiviate per consentirne la consultazione

La presente informativa è stata aggiornata il: 24/04/2019.